

Zásady ochrany osobních údajů

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) najdete informace o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme, navštívíte-li naše webové stránky nebo využijete-li našich služeb.

Správce osobních údajů

Jsme společnost Art of Change s.r.o., IČ 24169277, sídlo Praha – Liboc, V Domcích 658/8a, PSČ 16200, sp. zn. C 185093 vedená u Městského soudu v Praze, a provozujeme webové stránky <http://www.artofchange.cz/>.

Jsme správcem Vašich osobních údajů, které nám svěřujete, jste-li naším klientem, odběratelem newsletteru nebo návštěvníkem webu, neboť jsme to my, kdo určuje účely, prostředky a délku doby zpracování Vašich osobních údajů.

Budete-li nás chtít v průběhu zpracování údajů kontaktovat, můžete tak učinit telefonicky na číslo +420 601 591 600, prostřednictvím e-mailu partner@artofchange.cz nebo prostřednictvím webového formuláře na adrese <http://www.artofchange.cz/kontakty/>.

Rozsah osobních údajů a účely jejich zpracování

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami svěříte, a to pro naplnění následujících účelů:

- **poskytování služeb, plnění smlouvy**

K naplnění smlouvy o poskytování služeb (poskytování koučinku, mentoringu atd.) nezbytně potřebujeme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, případně další fakturační údaje (například IČ).

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení ještě po dobu tří (3) let, pokud příslušné právní předpisy nestanoví delší dobu k jejich uchování, nebo jsme v konkrétních případech neuvedli dobu jinou.

- **vedení účetnictví**

Jste-li naším klientem, Vaše osobní údaje v rozsahu fakturačních údajů nezbytně potřebujeme k tomu, abychom splnili svou zákonnou povinnost vystavování a evidence daňových dokladů.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení ještě po dobu tří (3) let, pokud příslušné právní předpisy nestanoví delší dobu k jejich uchování, nebo jsme v konkrétních případech neuvedli dobu jinou.

- **zasílání newsletteru**

K zasílání newsletteru nezbytně potřebujeme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a e-mail.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, po kterou budeme poskytovat služby koučinku, mentoringu apod.

- **marketing**

Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a e-mail využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, po kterou budeme poskytovat služby koučinku, mentoringu apod.

Odběr veškerých našich obchodních sdělení (newsletteru a marketingových sdělení) můžete kdykoli ukončit stisknutím odhlašovacího tlačítka v každém zaslaném e-mailu nebo jednoduchým e-mailem adresovaným na partner@artofchange.cz s textem „Nechci maily.“

Naše webové stránky, cookies a reklamy

Naše webové stránky jsou navrženy tak, že při jejich návštěvě nedochází k předávání žádných osobních údajů. Jediná výjimka nastává, pokud využijete kontaktní formulář a pošlete nám dotaz. V tomto případě se zavazujeme k tomu, že tyto údaje nebudou předávány ani za úplatu ani bezplatně žádným třetím osobám a budou uchovány pouze tak dlouho, jak bude nezbytné pro zodpovězení vašeho dotazu. Zpracování osobních údajů, které jsou při návštěvě této stránky předávány, probíhá v souladu s příslušnými právními předpisy.

Tato webová stránka používá Google Analytics, webovou analýzu společností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics používá tzv. "Cookies", textové soubory, které jsou ukládány na Vašem počítači a které umožňují analyzovat, jak tuto webovou stránku používáte.

Kromě toho jsou vyhodnocovány informace podle demografických údajů a zájmů, které jsou poskytovány prostřednictvím zájmově orientované reklamy společnosti Google a údajů o navštívení stránek od poskytovatelů třetích stran. Informace vygenerované souborem cookie o používání této webové stránky (včetně Vaší IP adresy) jsou přenášeny na server společnosti

Google v USA a zde jsou ukládány. Google tyto informace používá pro vyhodnocení Vašeho užívání této stránky, za účelem vytváření zpráv o aktivitách internetových stránek pro provozovatele těchto internetových stránek pro poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu. Google může tyto informace poskytnout také třetím stranám, vyžaduje-li to zákon nebo pokud tyto třetí strany zpracovávají tyto informace jménem společnosti Google. V žádném případě nebude společnost Google Vaši IP adresu spojovat s ostatními údaji ukládanými společností Google. Používání souborů cookies můžete odmítnout odpovídajícím nastavením ve Vašem prohlížeči (software); upozorňujeme však na to, že v takovém případě nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky. Používáním této webové stránky vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním údajů, které tímto prostřednictvím společnost Google získává, a to výše popsáním způsobem a pro výše stanovený účel.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Přijali jsme a udržujeme veškerá dostupná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím osobám

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikací zpracovatelů, kteří umí osobní údaje ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Jsou to tyto zpracovatelé:

- poskytovatel služby Google Analytics provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- Facebook Inc., Menlo Park, California, USA
- LinkedIn Corporation, Sunnyvale, USA
- SendInBlue, Paříž, Francie
- Mgr. Marie Kozmová, IČ 04352505, se sídlem třída Karla IV. 714, 50002 Hradec Králové, zapsaná v živnostenském rejstříku

Výše uvedené platformy (zpracovatelé) dále s vašimi osobními údaji nakládají v souladu s jejich smluvními podmínkami, které najdete zejména zde:

- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>
- <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- <https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>
- <https://www.facebook.com/policy.php>

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít služeb nebo aplikací dalších zpracovatelů pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Ujišťujeme Vás, že při výběru takových zpracovatelů na ně budeme klást nejméně stejné nároky v oblasti zabezpečení a kvality zpracování osobních údajů, jako klademe sami na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování Vašich osobních údajů bude prováděno na území Evropské unie.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou svých osobních údajů máte řadu práv. Budete-li chtít některého ze svých práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na adrese partner@artofchange.cz

Máte tato práva:

- právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami ochrany osobních údajů
- právo na přístup k Vaším osobním údajům, tedy můžete nás vyzvat a my Vám doložíme ve lhůtě 10 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a z jakého důvodu
- právo na opravu (doplnění nebo změnu) osobních údajů v případě, že je shledáte neúplnými či neaktuálními
- právo na výmaz, popřípadě omezení zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, máte-li pocit, že s Vašimi osobními údaji nezacházíme v souladu s platnými právními předpisy – v takovém případě budeme

velice rádi, když se nejdříve obrátíte na nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Mlčenlivost

Ujišťujeme Vás, že všichni naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje, či by je zpracovávat mohli, jsou vázáni mlčenlivostí o těchto osobních údajích i bezpečnostních opatřeních, jejichž zpřístupnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu mezi námi a našimi zaměstnanci a spolupracovníky.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.