

Zásady ochrany osobných údajov

Zabezpečenie Vašich osobných údajov je pre nás prioritou

V týchto Zásadách spracovania osobných údajov („Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame keď navštívite naše webové stránky alebo využijete naše služby.

Správca osobných údajov

Sme spoločnosť Art of Change s.r.o., IČ 24169277, so sídlom Praha – Liboc, V Domcích 658/8a, PSČ 16200, sp. zn. C 185093 vedená u Městského soudu v Praze, a prevádzkujeme webové stránky <http://www.artofchange.cz/> a <http://www.artofchange.sk/>.

Sme správcom Vašich osobných údajov, ktoré nám odovzdávate ak ste našim klientom, odberateľom newsletteru alebo návštevníkom webu, pretože sme to my, kto určuje účely, prostriedky a dĺžku doby spracovania Vašich osobných údajov.

Ak nás budete chcieť v priebehu spracovania údajov kontaktovať, môžete tak urobiť telefonicky na +420 601 591 600, prostredníctvom e-mailu partner@artofchange.cz alebo prostredníctvom webového formulára na adrese <http://www.artofchange.cz/kontakty/>.

Rozsah osobných údajov a účely ich spracovania

Spracovávame len osobné údaje, ktoré nám zveríte, a to pre naplnenie nasledujúcich účelov:

- **poskytovanie služieb, plnenie zmluvy**

K naplneniu zmluvy o poskytovaní služieb (poskytovanie koučingu, mentoringu, atď.) nevyhnutne potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, prípadne ďalšie fakturačné údaje (napríklad IČO).

Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení ešte po dobu troch (3) rokov, pokiaľ príslušné právne predpisy neurčia dlhšiu dobu pre ich uchovávanie, alebo pokiaľ sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inú dobu.

- **vedenie účtovníctva**

Ak ste našim klientom, Vaše osobné údaje v rozsahu fakturačných údajov nevyhnutne potrebujeme k tomu, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť vystavovania a evidencie daňových dokladov.

Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení ešte po dobu troch (3) rokov, pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovujú dlhšiu dobu ich uchovávanie alebo pokiaľ sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inú dobu.

- **zasielanie newsletteru**

K zasielaniu newsletteru nevyhnutne potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mail. Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať len počas doby, kedy budeme poskytovať služby koučingu, mentoringu a pod.

- **marketing**

Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mail využívame za účelom priameho marketingu – zasielania obchodných správ. Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať len počas doby, kedy budeme poskytovať služby koučingu, mentoringu a pod.

Odber všetkých našich obchodných informácií (newsletter, marketingové správy) môžete kedykoľvek ukončiť stlačením odhlasovacieho tlačidla v každej zaslanej e-mailovej správe alebo jednoduchým e-mailom adresovaným na partner@artofchange.cz s textom „Nechcem e-maily.“

Naše webové stránky, cookies a reklamy

Naše webové stránky sú navrhnuté tak, aby pri ich návšteve nedochádzalo k odovzdávaniu žiadnych osobných údajov. Jediná výnimka nastáva v prípade, že využijete kontaktný formulár a pošlete nám otázku. V tomto prípade sa zaväzujeme k tomu, že tieto údaje nebudú odovzdávané ani za úplatu ani bezplatne žiadnym tretím osobám a budú uchovávané len tak dlho, ako bude nevyhnutné pre zodpovedanie Vašej otázky. Spracovanie osobných údajov, ktoré sú pri návšteve tejto stránky odovzdávané, prebieha v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Táto webová stránka používa Google Analytics, webovú analýzu spoločností Google, Inc. ("Google"). Google Analytics používa tzv. „Cookies,“ textové súbory, ktoré sú ukladané na Vašom počítači a ktoré umožňujú analyzovať, ako túto webovú stránku používate.

Okrem toho sú vyhodnocované informácie podľa demografických údajov a záujmov, ktoré sú poskytované prostredníctvom záujmovo orientovanej reklamy spoločnosti Google a údaje o navštívení stránok od poskytovateľov tretích strán. Informácie vygenerované súborom cookie o používaní tejto webovej stránky (vrátane Vašej IP adresy) sú prenášané na server spoločnosti Google v USA a tam sú ukladané. Google tieto informácie používa pre vyhodnotenie Vášho používania týchto internetových stránok pre poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webových stránok a internetu. Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon alebo pokiaľ tieto tretie strany spracovávajú tieto informácie menom spoločnosti Google. V žiadnom prípade nebude spoločnosť Google Vašu IP adresu spájať s ostatnými údajmi ukladanými spoločnosťou Google. Používanie súborov cookie môžete odmietnu zodpovedajúcim nastavením vo Vašom prehliadači (software); upozorňujeme však na to, že v takom prípade nebude môcť plne využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Používaním tejto webovej stránky vyjadrujete svoj súhlas so spracovaním údajov, ktoré týmto prostredníctvom spoločnosť Google získava, a to vyššie popísaným spôsobom a pre vyššie stanovený účel.

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. Prijali sme a udržujeme všetky dostupné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

Odovzdanie osobných údajov tretím osobám

K Vaším osobným údajom majú prístup len naši zamestnanci a spolupracovníci.

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí dokážu osobné údaje ochrániť ešte lepšie ako my a na dané spracovanie sa špecializujú. Sú to títo spracovatelia:

- Poskytovateľ služby Google Analytics prevádzkovaná spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- Facebook Inc., Menlo Park, California, USA
- LinkedIn Corporation, Sunnyvale, USA
- SendInBlue, Paříž, Francie
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399
- Mgr. Marie Kozmová, IČ 04352505, so sídlom Třída Karla IV. 714, 50002 Hradec Králové, zapísaná v živnostenskom registri
- Art of Change Slovensko s.r.o., Prievozská 1318/14 , 821 09 Bratislava, Slovenská republika (IČO: 48120901, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 103750/B, oddiel Sro)

Vyššie uvedené platformy (spracovatelia) ďalej s Vašimi osobnými údajmi nakladajú v súlade s ich zmluvnými podmienkami, ktoré nájdete zvlášť tu:

- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>
- <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- <https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>
- <https://www.facebook.com/policy.php>
- <https://www.microsoft.com/cs-cz/trust-center/privacy>

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť služby alebo aplikácie ďalších spracovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Uistujeme Vás, že pri výbere takýchto spracovateľov budeme na nich klásť najmenej rovnaké nároky v oblasti zabezpečenia a kvality spracovania osobných údajov ako kladieme sami na seba.

Odovzdávanie dát mimo Európsku úniu

Akékoľvek spracovanie Vašich osobných údajov bude uskutočňované na území Európskej únie.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou svojich osobných údajov máte niekoľko práv. Ak budete chcieť niektoré zo svojich práv využiť, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom e-mailu na adrese partner@artofchange.cz.

Máte tieto práva:

- Právo na informácie, ktoré je plnené už touto informačnou stránkou so zásadami ochrany osobných údajov
- Právo na prístup ku Vaším osobným údajom, teda môžete nás vyzvať a my Vám doložíme v lehote 10 dní informácie o tom, aké Vaše osobné údaje spracovávame a z akého dôvodu
- Právo na opravu (doplnenie alebo zmenu) osobných údajov v prípade, že ich budete považovať za neúplné alebo neaktuálne
- Právo na výmaz, prípadne obmedzenie spracovania
- Právo vzniesť námietku proti spracovávaniu
- Právo podať sťažnosť u dozorového úradu ak máte pocit, že s Vašími osobnými údajmi nenakladáme v súlade s platnými právnymi predpismi – v takom prípade budeme veľmi radi ak sa najskôr obrátite na nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť

Mlčanlivosť

Uisťujeme Vás, že všetci naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí spracovávajú Vaše osobné údaje alebo by ich spracovávať mohli, sú viazaní mlčanlivosťou o týchto osobných údajoch a bezpečnostných opatreniach, ktorých sprístupnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a našimi zamestnancami a spolupracovníkmi.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 1.9.2019.